

115年暑期休閒活動營隊Q&A答客問

單位:苗栗縣團委會 營隊名稱:WaterMan~苗栗山水冒險學校

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何? 2. 是否接受刷卡? 3. 刷卡失敗怎麼處理?	1.臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2.可以, 僅接受網路報名刷卡, 無法臨櫃實體刷卡。 3.請電洽活動處037-322134分機21、23、24詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎?	網路報名成功後, 會將訊息寄至填寫的指定信箱。 營隊成團後, 於活動7天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。
	3.	工作人員從哪裡來? 工作人員比例?	工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員, 工作人員比例10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?	請先聯繫各營隊承辦人員, 並依照 退費規定 辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動, 要怎麼做?	請先聯繫各營隊承辦人員, 由承辦人員協助轉梯, 費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行?	會正常舉行, 視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素, 本團有權決定營隊之停辦或延期, 費用將全額退費(承辦單位將連繫退費事宜或轉其他營隊)。
	7.	詢問營隊是否成行?	1.至救國團官網「最新消息」查詢。 2.電洽各縣市營隊承辦人詢問。
行前提問	8.	1. 住宿房型(幾人一房)? 2. 認識的可以同組同房嗎?	1. 住宿: 西湖渡假村四人房 。 2. 可以, 報名時請於官方LINE:@667uzcyu上備註即可。
	9.	有事要如何聯絡承辦人?	西湖渡假村 :037-876699

	(活動地區有電話嗎？承辦人手機？)	承辦人:林小姐手機 0970-191505
10.	家長是否可前往觀看？	活動進行, 由小朋友獨自參與, 如有特殊情況需聯絡小朋友, 可與承辦人先行聯繫。
11.	受傷或生病, 該如何處理？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當發現小朋友受傷或生病時, 將第一時間協派公務車, 將小朋友送至活動就近醫院就診, 同時立即聯絡家長告知狀況, 並與家長隨時保持聯繫, 共同了解孩子身體狀況, 以利相關處理事宜。 2. 若發燒至37.5度以上, 將連繫家長請家長帶回就醫。
12.	休閒活動照片哪邊可下載？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動實時影音會放在官方臉書的限時動態(點擊臉書頭像的藍框框就看得到囉！) 2. 後續更多精彩的活動影像, 會在活動後一週內上傳臉書相簿 3. 官方臉書連結 https://www.facebook.com/CYCMXG?mibextid=LQQJ4d 或搜尋"栗刻救走·苗栗救國團冬夏令營資訊網"