

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何? 2. 是否接受刷卡? 3. 刷卡失敗怎麼處理?	1. 臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2. 可以，僅接受網路報名刷卡，無法臨櫃實體刷卡。 3. 請電洽活動處 02-2596-5858 分機 255 或 261 詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎?	網路報名成功後，會將訊息寄至填寫的指定信箱內。 營隊成團後，於活動 7 天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。
	3.	工作人員從哪裡來? 工作人員比例?	工作人員皆為救國團接受完整順練之大專生及專業人員，工作人員比例 10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?	請先聯繫各營隊承辦人員，並依照退費規定辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動，要怎麼做?	請先聯繫各營隊承辦人員，由承辦人員協助轉梯，費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行?	會正常舉行，視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素，本團有權決定營隊之停辦或延期，費用將全額退費(承辦單位將連繫退費事宜或轉其他營隊)。
	7.	詢問營隊是否成行?	1. 至救國團官網「最新消息」查詢。 2. 電洽各縣市營隊承辦人詢問。
行前提問	8.	1. 住宿房型(幾人一房)? 2. 認識的可以同組同房嗎?	1. 營隊住宿 4 人套房，以男女分開住宿，房內含衛浴設備；活動全程均有工作人員照料生活所需。 2. 可以
	9.	有事要如何聯絡承辦人? (活動地區有電話嗎? 承辦人手機?)	先生/
	10.	家長是否可前往觀看?	活動課程緊湊，全程皆有專人攝錄影，相片/影片皆會上傳活動臉書粉絲專頁，建議家長至粉絲專頁查看，勿到活動現場影響活動進行。
	11.	受傷或生病，該如何處理?	專車送至鄰近診所或醫院。
	12.	休閒活動照片哪邊可下載?	https://www.facebook.com/cyclulala

*常見問題請勿刪減移動，行前提問如有不足請自行補充欄位說明。

填表人：

組長：李汶軒

總幹事：楊宗翰