

115 年暑期休閒活動營隊 Q&A 答客問

營隊名稱：南國時光獵人：二峰圳與國境之南的奇幻旅程

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何？ 2. 是否接受刷卡？ 3. 刷卡失敗怎麼處理？	1. 臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2. 可以，僅接受網路報名刷卡，無法臨櫃實體刷卡。 3. 請電洽活動處 02-2596-5858 分機 255 或 261 詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎？	網路報名成功後，會將訊息寄至填寫的指定信箱內。 營隊成團後，於活動 7 天前寄發行前通知單（行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話）。
	3.	1. 工作人員從哪裡來？ 2. 工作人員比例？	1. 工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員。 2. 工作人員比例 10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費？	請先聯繫各營隊承辦人員，並依照 退費規定 辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動，要怎麼做？	請先聯繫各營隊承辦人員，由承辦人員協助轉梯，費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行？	會正常舉行，視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素，本團有權決定營隊之停辦或延期，費用將全額退費（承辦單位連繫退費事宜或轉其他營隊）。
	7.	詢問營隊是否成行？	1. 至救國團官網「最新消息」查詢。 2. 電洽營隊承辦人詢問 0915-008600 李小姐。
行前提問	8.	1. 住宿房型(幾人一房)？ 2. 認識的可以同組同房嗎？	1. 四人一房 2. 可以，請於報名時填上欲同組同房之學員姓名，或電洽告知承辦人員。
	9.	有事要如何聯絡承辦人？ (活動地區有電話嗎？承辦人手機？)	請直接電洽承辦人員：活動前 05-2770482 轉 221、活動中 0915-008600 李小姐
	10.	家長是否可前往觀看？	不可以，非常理解您想見證孩子成長的心情！不過，這場營隊的核心目標之一是培養孩子的獨立性與集體生活能力。根據以往經驗，當家長在場時，孩子容易產生依賴感，

		難以全身心投入小組互動。為了讓孩子能與同儕一起勇於探索、學習解決問題，我們不建議家長隨行。請把這三天交給我們，我們會帶給您一個更成熟、更自信的孩子！
11.	受傷或生病，該如何處理？	<p>即時初步處理： 營隊配置有專業醫療包，所有隊輔人員皆受過基礎急救訓練。對於輕微的擦傷或小碰撞，我們會立即進行清潔與包紮，並由隊輔老師全程追蹤孩子的恢復情況。</p> <p>專業醫療送診： 若孩子出現發燒、腹瀉、較深傷口或其他需專業診斷之症狀，營隊組長將立即安排車輛接送孩子前往鄰近醫療機構就醫。</p> <p>南部醫療支援： 恆春旅遊醫院、恆春基督教醫院（皆為距離活動地點最近的專業醫療中心，具備完整急救與門診能力）。</p> <p>透明溝通與聯繫： 在處理孩子狀況的第一時間，營隊組長將同步撥打電話通知家長，說明孩子目前的狀況、就醫原因及醫生的診斷建議，確保家長與我們資訊同步。</p> <p>後續追蹤與保險理賠： 我們會持續觀察孩子就醫後的體力恢復狀況，並視需求調整其後續行程（如在宿舍休息）。同時，營隊已投保旅行平安險及傷害醫療險，就醫時產生的醫療費用請保留單據，我們將協助家長辦理後續理賠事宜。</p> <p>預防性宣導： 營隊每日會定時提醒學員多喝水（預防中暑）、落實洗手，並在戶外活動前統一噴灑防蚊液，從源頭降低生病與受傷的風險。</p>
12.	休閒活動照片哪邊可下載？	<p>嘉義救國團戶外營隊專區(FB) https://www.facebook.com/cyctvacation</p>