

115 年暑期休閒活動營隊 Q&A 答客問 營隊名稱：蟲蟲探險隊-夜宿森林尋寶記

| 類    | 項   | 客問                                       | 答覆內容   |
|------|-----|--|--|
| 常見問題 | 1.  | 1. 報名方式為何?<br>2. 是否接受刷卡?<br>3. 刷卡失敗怎麼處理? | 1. 臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。<br>2. 可以，僅接受網路報名刷卡，無法臨櫃實體刷卡。<br>3. 請電洽活動處 02-2596-5858 分機 255 或 261 詢問。 |
|      | 2.  | 報名完畢會再通知我們嗎?                             | 網路報名成功後，會將訊息寄至填寫的指定信箱內。<br><b>營隊成團後，於活動 7 天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。</b>  |
|      | 3.  | 工作人員從哪裡來? 工作人員比例?                        | 工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員，工作人員比例 10:1。  |
|      | 4.  | 若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?                       | 請先聯繫各營隊承辦人員，並依照 <b>退費規定</b> 辦理退費手續。  |
|      | 5.  | 若報名活動後想轉梯次或是轉活動，要怎麼做?                    | 請先聯繫各營隊承辦人員，由承辦人員協助轉梯，費用則多退少補。   |
|      | 6.  | 活動若遇下雨是否照常進行?                            | 會正常舉行，視雨勢大小調整課程操作。<br>若遇颱風停班停課等不可抗力之因素，本團有權決定營隊之停辦或延期，費用將全額退費(承辦單位將連繫退費事宜或轉其他營隊)。            |
|      | 7.  | 詢問營隊是否成行?                                | 1. 至救國團官網「最新消息」查詢。<br>2. 電洽各縣市營隊承辦人詢問。   |
| 行前提問 | 8.  | 1. 住宿房型(幾人一房)?<br>2. 認識的可以同組同房嗎?         | 1. 佛光大學 百萬人興學會館(2 人一間)<br>2. 可以  |
|      | 9.  | 有事要如何聯絡承辦人?<br>(活動地區有電話嗎? 承辦人手機?)        | 承辦人員: 游晉承先生/0958-332-336   |
|      | 10. | 家長是否可前往觀看?                               | 不建議，建議讓孩子學習獨立成長。   |
|      | 11. | 受傷或生病，該如何處理?                             | 本活動隨團備有醫藥箱，若傷口無法處理，會立即派行政車將人員送至最近醫療站或市區醫院。   |
|      | 12. | 活動是否有車跟著?                                | 無  |
|      | 13. | 休閒活動照片哪邊可下載?                             | 會架設 LINE 群可以下載   |