

115 年冬令休閒活動營隊 Q&A 答客問

營隊名稱：玉山星空夜教師自然保育研習營

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何？ 2. 是否接受刷卡？ 3. 刷卡失敗怎麼處理？	1. 臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2. 可以，僅接受網路報名刷卡，無法臨櫃實體刷卡。 3. 請電洽活動處 02-2596-5858 分機 255 或 261 詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎？	網路報名成功後，會將訊息寄至填寫的指定信箱內。 營隊成團後，於活動 7 天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。
	3.	1. 工作人員從哪裡來？ 2. 工作人員比例？	1. 工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員。 2. 工作人員比例 10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費？	請先聯繫各營隊承辦人員，並依照 退費規定 辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動，要怎麼做？	請先聯繫各營隊承辦人員，由承辦人員協助轉梯，費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行？	會正常舉行，視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素，本團有權決定營隊之停辦或延期，費用將全額退費(承辦單位連繫退費事宜或轉其他營隊)。
	7.	詢問營隊是否成行？	1. 至救國團官網「最新消息」查詢。 2. 電洽各縣市營隊承辦人詢問。
行前提問	8.	1. 住宿房型(幾人一房)？ 2. 認識的可以同組同房嗎？	1. 主要 4-6 人一房。 2. 可以，來電告知即可。
	9.	有事要如何聯絡承辦人？ (活動地區有電話嗎？承辦人手機？)	我們都會建立群組，讓參加人員入 有事情要聯繫可以在群組詢問。 (報到通知單上都會聯繫電話)
	10.	家長是否可前往觀看？	
	11.	受傷或生病，該如何處理？	請立即通知隨團服務員或承辦人員。
	12.	休閒活動照片哪邊可下載？	照片都會在群組相簿裡，可以自行下載。