

114 年暑期休閒活動營隊 Q&A 答客問

NO:QF-105

單位：雲林縣團委會 營隊名稱：日月潭森林冒險學校

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何？ 2. 是否接受刷卡？ 3. 刷卡失敗怎麼處理？	1. 臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2. 可以，僅接受網路報名刷卡，無法臨櫃實體刷卡。 3. 請電洽活動處 02-2596-5858 分機 255 或 261 詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎？	網路報名成功後，會將訊息寄至填寫的指定信箱內。 營隊成團後，於活動 7~10 天前寄發行前通知單（行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話）。 行前通知單為寄送 EMAIL，請完善填妥 EMAIL。
	3.	工作人員從哪裡來？工作人員比例？	工作人員皆為救國團接受完整訓練之活動專業人員，工作人員比例 1：8（因內含講師及活動助教及隊輔人員）。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費？	請先聯繫各營隊承辦人員，並依照 退費規定 辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動，要怎麼做？	請先聯繫各營隊承辦人員，由承辦人員協助轉梯，費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行？	會正常舉行，視雨勢大小調整課程操作。 活動前若遇颱風停班停課等不可抗力之因素，本團有權決定營隊之停辦或延期，費用將全額退費（承辦單位將連繫退費事宜或轉其他營隊）。
	7.	詢問營隊是否成行？	1. 至救國團官網「最新消息」查詢。 2. 電洽各縣市營隊承辦人詢問。05-555329-21 林先生 3. FB 粉絲團可以 MESSAGE 或搜尋 日月潭森林冒險學校 https://www.facebook.com/smlcampcyc
行前提問	8.	1. 住宿房型（幾人一房）？ 2. 認識的可以同組同房嗎？	1. 4~6 人一房 2. 可，以同性為主一房安排，唯活動/課程另有其分組不按照同組同房。
	9.	有事要如何聯絡承辦人？ （活動地區有電話嗎？承辦人手	1. 報名中、活動前可撥打及洽詢 05-5515329-21 林先生。

	機?)	2. 活動中及活動後，可查詢行前通知單內承辦人聯繫手機，因日月潭環境影響收訊品質，也可以致電日月潭青年活動中心 049-2850070-9 留言或轉達，順代提醒山區網路訊號不一定通暢，學員安全請家長放心，若可以還是會提醒學員致電回家報平安。
10.	家長是否可前往觀看？	歡迎前往，因為活動/課程有在戶外居多，請先聯繫承辦人(也可協助訂房服務)，以力做好接待工作。
11.	受傷或生病，該如何處理？	1. 受傷狀態，檢傷後判定休息或前往急救站處理或送埔里基督教醫院。 2. 營隊中生病狀態，除發燒、特定傳染疾病者或危及生命時會立即通知家屬前往營地將學員(協助)後送。其餘依休息狀態跟隨營隊至結束。
12.	休閒活動照片哪邊可下載？	FB 粉絲團搜尋 日月潭森林冒險學校
13.	我孩子可否放棄某一天的戶外活動？ 戶外活動有無身體限制？	營隊雖有設立自發性挑戰之條件，並輔以教練鼓勵學員努力嘗試，但不允許學員自動放棄當作藉口。 活動/課程有高空繩索及單車騎乘，都有其體能與身體極限的考量， 建議 140 公分以上學員參與 。倘還沒有 140 公分，也不要因此氣餒，一來有風險性需要考量，二來此營隊著重思考、解決問題及人際關係，仍 建議以小學四年級及 140 公分以上，會比較會有好的溝通模式及收穫成果 。
14.	怎麼進行親職課程？	營隊最有挑戰型的莫過於單車環湖 33 公里(有上坡有下坡 上下約略 600 公尺)，除彼此學員互相打氣鼓勵，方需要有家長鼓勵才行，作為學員最佳後盾，活動設有 5 個休息站，每站會發送一封短信 200 字左右給予學員鼓勵，透過不同的互動方式，讓學員知道有家人在旁鼓勵並提醒學員專注，故須提前於營隊前 4 天(或更早)完成。

*常見問題請勿刪減移動，行前提問如有不足請自行補充欄位說明。