

114年暑期休閒活動營隊Q&A答客問(每項營隊各填一張) NO:QF-105

單位:南投縣團委會 營隊名稱:玉山星空夜教師自然保育研習營

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何? 2. 是否接受刷卡? 3. 刷卡失敗怎麼處理?	1.臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2.可以, 僅接受網路報名刷卡, 無法臨櫃實體刷卡。 3.請電洽活動處02-2596-5858分機255或261詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎?	網路報名成功後, 會將訊息寄至填寫的指定信箱內。 營隊成團後, 於活動7天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。
	3.	工作人員從哪裡來? 工作人員比例?	工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員, 工作人員比例10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?	請先聯繫各營隊承辦人員, 並依照 退費規定 辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動, 要怎麼做?	請先聯繫各營隊承辦人員, 由承辦人員協助轉梯, 費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行?	會正常舉行, 視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素, 本團有權決定營隊之停辦或延期, 費用將全額退費(承辦單位將連繫退費事宜或轉其他營隊)。
	7.	詢問營隊是否成行?	1.至救國團官網「最新消息」查詢。 2.電洽各縣市營隊承辦人詢問。

行 前 提 問	8.	1. 住宿房型(幾人一房)? 2. 認識的可以同組同房嗎?	1. 主要4-5人一房。 2. 可以, 來電告知即可。
	9.	有事要如何聯絡承辦人? (活動地區有電話嗎? 承辦人手機?)	我們都會建立群組, 讓參加人員加入有事情要聯繫可以在群組詢問。 (報到通知單上都會聯繫電話)
	10.	家長是否可前往觀看?	
	11.	受傷或生病, 該如何處理?	請立即通知隨團服務員或承辦人員。
	12.	休閒活動照片哪邊可下載?	照片都會在群組相簿裡, 可以自行下載。