

114年冬令休閒活動營隊Q&A答客問

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何? 2. 是否接受刷卡? 3. 刷卡失敗怎麼處理?	1. 臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2. 可以，僅接受網路報名刷卡，無法臨櫃實體刷卡。 3. 請電洽活動處037-322134分機21、23、24詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎?	網路報名成功後，會將訊息寄至填寫的指定信箱。 營隊成團後，於活動7天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。
	3.	工作人員從哪裡來?工作人員比例?	工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員，工作人員比例10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?	請先聯繫各營隊承辦人員，並依照 退費規定 辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動，要怎麼做?	請先聯繫各營隊承辦人員，由承辦人員協助轉梯，費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行?	會正常舉行，視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素，本團有權決定營隊之停辦或延期，費用將全額退費(承辦單位將連繫退費事宜或轉其他營隊)。
	7.	詢問營隊是否成行?	1. 至救國團官網「最新消息」查詢。 2. 電洽各縣市營隊承辦人詢問。
行前提問	8.	1. 住宿房型(幾人一房)? 2. 認識的可以同組同房嗎?	1. 住宿：粉漾五星網美露營區、蓬萊仙境渡假村或同級飯店。 2. 可以，報名時請於官方LINE:@667uzcyu上備註即可。
	9.	有事要如何聯絡承辦人? (活動地區有電話嗎?承辦人手機?)	粉漾露營區：0919-100881 蓬萊仙境渡假村：0911-684272 承辦人:李先生手機 0956-117239
	10.	家長是否可前往觀看?	活動進行，由小朋友獨自參與，如有特殊情況需聯絡小朋友，可與承辦人先行聯繫。
	11.	受傷或生病，該如何處理?	1. 當發現小朋友受傷或生病時，將第一時間協派公務車，將小朋友送至活動就近醫院就診，同時立即聯絡家長告知狀況，並與家長隨時保持聯繫，共同了解孩子身體狀況，以利相關處理事宜。 2. 若發燒至37.5度以上，將連繫家長請家長帶回就醫。
	12.	休閒活動照片哪邊可下載?	1. 活動實時影音 會放在官方臉書的 限時動態 (點擊臉書頭像的藍框框就看得囉!) 2. 後續更多精彩的活動影像，會在活動後 一週內 上傳 臉書相簿 3. 官方臉書連結 https://www.facebook.com/CYCMXG?mibextid=LQQJ4d 或搜尋"栗刻救走·苗栗救國團冬夏令營資訊網"