

## 114年冬令休閒活動營隊Q&A答客問

| 類    | 項   | 客問                                       | 答覆內容  |
|------|-----|--|---|
| 常見問題 | 1.  | 1. 報名方式為何?<br>2. 是否接受刷卡?<br>3. 刷卡失敗怎麼處理? | 1. 臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。<br>2. 可以，僅接受網路報名刷卡，無法臨櫃實體刷卡。<br>3. 請電洽活動處037-322134分機21、23、24詢問。   |
|      | 2.  | 報名完畢會再通知我們嗎?                             | 網路報名成功後，會將訊息寄至填寫的指定信箱。<br><b>營隊成團後，於活動7天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。</b>  |
|      | 3.  | 工作人員從哪裡來?工作人員比例?                         | 工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員，工作人員比例10:1。  |
|      | 4.  | 若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?                       | 請先聯繫各營隊承辦人員，並依照 <b>退費規定</b> 辦理退費手續。   |
|      | 5.  | 若報名活動後想轉梯次或是轉活動，要怎麼做?                    | 請先聯繫各營隊承辦人員，由承辦人員協助轉梯，費用則多退少補。  |
|      | 6.  | 活動若遇下雨是否照常進行?                            | 會正常舉行，視雨勢大小調整課程操作。<br>若遇颱風停班停課等不可抗力之因素，本團有權決定營隊之停辦或延期，費用將全額退費(承辦單位將連繫退費事宜或轉其他營隊)。   |
|      | 7.  | 詢問營隊是否成行?                                | 1. 至救國團官網「最新消息」查詢。<br>2. 電洽各縣市營隊承辦人詢問。  |
| 行前提問 | 8.  | 1. 住宿房型(幾人一房)?<br>2. 認識的可以同組同房嗎?         | 1. 住宿：粉漾五星網美露營區、蓬萊仙境渡假村或同級飯店。<br>2. 可以，報名時請於官方LINE:@667uzcyu上備註即可。  |
|      | 9.  | 有事要如何聯絡承辦人?<br>(活動地區有電話嗎?承辦人手機?)         | 粉漾露營區：0919-100881<br>蓬萊仙境渡假村：0911-684272<br>承辦人:李先生手機 0956-117239   |
|      | 10. | 家長是否可前往觀看?                               | 活動進行，由小朋友獨自參與，如有特殊情況需聯絡小朋友，可與承辦人先行聯繫。   |
|      | 11. | 受傷或生病，該如何處理?                             | 1. 當發現小朋友受傷或生病時，將第一時間協派公務車，將小朋友送至活動就近醫院就診，同時立即聯絡家長告知狀況，並與家長隨時保持聯繫，共同了解孩子身體狀況，以利相關處理事宜。<br>2. 若發燒至37.5度以上，將連繫家長請家長帶回就醫。  |
|      | 12. | 休閒活動照片哪邊可下載?                             | 1. <b>活動實時影音</b> 會放在官方臉書的 <b>限時動態</b> (點擊臉書頭像的藍框框就看得囉!)<br>2. 後續更多精彩的活動影像，會在活動後 <b>一週內</b> 上傳 <b>臉書相簿</b><br>3. 官方臉書連結<br><a href="https://www.facebook.com/CYCMXG?mibextid=LQQJ4d">https://www.facebook.com/CYCMXG?mibextid=LQQJ4d</a><br>或搜尋"栗刻救走·苗栗救國團冬夏令營資訊網" |