

114 年冬令休閒活動營隊 Q&A 答客問  
營隊名稱：墾丁旭海小琉球自行車輕騎營

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何? 2. 是否接受刷卡? 3. 刷卡失敗怎麼處理?	臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 可以，僅接受網路報名刷卡，無法臨櫃實體刷卡。 請電洽活動處 02-2596-5858 分機255 或 261 詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎?	網路報名成功後，會將訊息寄至填寫的指定信箱內。 <b>營隊成團後，於活動 7 天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。</b>
	3.	工作人員從哪裡來? 工作人員比例?	工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員，工作人員比例 10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?	請先聯繫各營隊承辦人員，並依照 <b>退費規定</b> 辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動，要怎麼做?	請先聯繫各營隊承辦人員，由承辦人員協助轉梯，費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行?	會正常舉行，視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素，本團有權決定營隊之停辦或延期，費用將全額退費(承辦單位將連繫退費事宜或轉其他營隊)。
	7.	詢問營隊是否成行?	1. 至救國團官網「最新消息」查詢。 2. 電洽各縣市營隊承辦人詢問。
行前提問	8.	1. 住宿房型(幾人一房)? 2. 認識的可以同組同房嗎?	1. 墾丁青年活動中心(4人房)及小琉球民宿(4-6 人房) 2. 可以，上備註即可。
	9.	有事要如何聯絡承辦人? (活動地區有電話嗎? 承辦人手機?)	墾丁青年活動中心 08-8861221 承辦人：張簡文瑞 0915211471
	10.	家長是否可前往觀看?	活動進行，由小朋友獨自參與，如有特殊情況需聯絡小朋友，可與承辦人先行聯繫。
	11.	受傷或生病，該如何處理?	1. 當發現小朋友受傷或生病時，將第一時間協派車輛，將小朋友送至活動就近醫院就診，同時立即聯絡家長告知狀況，並與家長隨時保持聯繫，共同了解孩子身體狀況，以利相關處理事宜。 2. 若發燒至 37.5 度以上，將聯繫家長請家長帶回就醫。
	12.	休閒活動照片哪邊可下載?	每梯次皆有 LINE 群組，每日上傳活動照片供家長下載。